

CONDICIONES GENERALES PARA LA VERSION PRUEBA DE KLEOS

Período de prueba

Durante un período de prueba (en adelante, el "Período de prueba"), Wolters Kluwer otorgará al Cliente una Licencia para la Aplicación y proporcionará los servicios relacionados según se describe en el presente Acuerdo.

En caso de contradicción o confusión entre los presentes párrafos y las disposiciones del Contrato, prevalecerán los presentes párrafos.

Duración y final

El Período de prueba está limitado a un período de **1 (un) mes**. Cualquier extensión automática y tácita del Período de prueba queda explícitamente excluida.

Si el Cliente desea extender la Licencia para la Aplicación, se establecerá una Orden de Compra por separado para una Licencia anual.

Análisis de datos de uso

Después de la prueba, Kleos Wolters Kluwer estará autorizado a guardar los datos relacionados con el uso de la Aplicación por parte del Cliente.

El cliente acepta que los datos anteriores solo se utilizarán para:

- a) la prueba; y
- b) para establecer una propuesta de Contrato de Licencia de Kleos adaptado a las necesidades del Cliente.

Suspensión y cancelación del derecho de uso

Wolters Kluwer puede, por razones válidas, suspender unilateralmente el derecho de uso, restringir el uso o negar total o parcialmente el acceso a la Aplicación, temporal o permanentemente, en caso de:

-Violación del uso correcto de la Aplicación y cualquier software relacionado y / o servicio en la nube de acuerdo con el Acuerdo, ello queda a discreción de Wolters Kluwer. Cualquier objeción puede ser presentada por el Cliente dentro de los 30 días posteriores a la notificación por parte de Wolters Kluwer en la siguiente dirección ES-kleos@wolterskluwer.com

Al final del Período de Prueba, Wolters Kluwer se compromete a transferir al Cliente todos los Datos que el Cliente haya hospedado de conformidad con este acuerdo si:

- A. El cliente hace la solicitud por escrito. Esta devolución de los Datos al Cliente se realizará en un formato de archivo estándar y con las tarifas vigentes en ese momento. Sujeto a un acuerdo sobre el precio y sujeto a limitaciones técnicas, el Cliente puede obtener de Wolters Kluwer una devolución de los Datos en un formato diferente al formato de archivo estándar.
- B. El cliente firma una orden de compra para concluir una licencia anual. Si el Cliente NO solicita la devolución de los Datos o no concluye una

Licencia anual, Wolters Kluwer destruirá permanentemente los Datos antes mencionados 1 (un) mes después del final del Período de Prueba.

CONDICIONES GENERALES

1 Definiciones

1.1 En las presentes Condiciones Generales los siguientes términos con inicial mayúscula, tendrán el significado que se les atribuye a continuación.

Cliente: Persona física o jurídica que suscribe la Hoja de Pedido mediante la cual formaliza el Contrato con el Proveedor de Servicios;

Proveedor de servicios: Entidad jurídica perteneciente al grupo de sociedades Wolters Kluwer N.V. o el distribuidor expresamente autorizado por entidad jurídica perteneciente al grupo de sociedades Wolters Kluwer N.V. que acepta la Hoja de Pedido suscrita por el Cliente y que, con ello, formaliza el Contrato con el Cliente.

Partes: El Cliente y el Proveedor de servicios;

Contrato Conjunto de documentos que regulan la relación entre el Cliente y el Proveedor de servicios y que se describen en el artículo 2.1 del presente documento.

Condiciones Generales: Los presentes términos y condiciones generales..

Condiciones de Nivel de Servicio Documento que describe las condiciones y niveles de servicio de acceso al servicio web, las condiciones y niveles de servicio de la asistencia o soporte técnico, y las condiciones y nivel de servicio para la seguridad de la información.

Hoja de pedido: Cualquier documento en el que se incluyen los términos y Condiciones Específicas acordadas entre las partes, entre las cuales, a título no exhaustivo, se incluirán los honorarios por cada Licencia, por cada Módulo y por los Servicios que ofrece el Proveedor de Servicios. Deberán explícitamente declararse aplicables estas Condiciones Generales.

La hoja de pedido debe ser autorizada por el Cliente, manifestando su aceptación del contenido íntegro de la misma.

En el caso de una hoja de pedido electrónica la cumplimentación la realizará el Cliente y la remitirá al Proveedor de Servicios.

Condiciones especiales: Cualesquiera términos y condiciones especiales que hayan acordado las Partes, no descritas en estas Condiciones Generales o en las Condiciones del Nivel de Servicio.

Servicio web: Aplicación de software online que incluye los Módulos y los Servicios relacionados que ofrece el Proveedor de servicios.

Hosting: Todos los servicios que preste el Proveedor de servicios al Cliente y que resulten necesarios para la instalación, el alojamiento, la actualización, la asistencia y el mantenimiento del Servicio web a través de Internet;

Módulos: Funciones adicionales del Servicio web, que incluyen herramientas de software de terceros o servicios que no se incluyen automáticamente en el Servicio web.

Entorno: Entorno del Servicio web dedicado al Cliente;

Contenido del Cliente: Todos los datos electrónicos, archivos o información que hayan introducido los Usuarios o los Visitantes en el Servicio web y que se haya almacenado en el Entorno del Cliente.

Derechos de propiedad intelectual: Todos los derechos de propiedad intelectual y otros asociados, entre ellos los derechos de autor, de marca comercial, de patente, de diseño, de denominación comercial, de bases de datos y los derechos conexos, así como los derechos de *know-*

how y los que se deriven de Contratos de confidencialidad.

Plan de precios:

La lista de precios del Proveedor de servicios en concepto del uso del Servicio web, los Módulos y los Servicios asociados que está publicada en la web <http://www.kleos.wolterskluwer.com/es/> en la versión modificada vigente en cada momento;

Servicios Puesta Marcha:

Todos los servicios solicitados por el Cliente mediante una Hoja de Pedido, que pueden incluir, a título no exhaustivo, la configuración del Servicio web, la migración de Contenido del Cliente y la formación de Usuarios;

Otros Servicios Facturables

Serán todos aquellos descritos en la Hoja de Pedido correspondiente y aceptados por el Cliente (por ejemplo horas adicionales de consultoría)

Horario de servicio:

Horario de apertura del Servicio de Soporte que se encuentra publicado en el Portal del Cliente.

Ticket de Asistencia:

Petición de un Usuario para la resolución de un problema concreto sobre el Servicio web. Está excluidos expresamente peticiones relacionadas con la formación de usuarios o solicitudes de cambio de comportamiento o de configuración global de la aplicación.

Portal de atención al cliente:

Portal online del Proveedor de Servicios en el que se incluye la información de soporte y ayuda para utilizar el servicio Web. Puede dar acceso a la aplicación de Gestión de servicio de soporte donde se incluye información relativa a los tickets de asistencia

La url es

<http://kleos.wolterskluwer.com/communities>,
seleccionando el idioma de España.

<i>Administrador:</i>	<p>Persona física nombrada y facultada por el Cliente al objeto de gestionar todos los términos y condiciones del Contrato, lo cual incluirá, sin ánimo limitativo, la aceptación de nuevos términos y condiciones, la creación de nuevos Usuarios, la solicitud de Servicios y la activación de Módulos adicionales.</p> <p>El Servicio web permite la creación de uno o varios Administradores, que se identifican como los Usuarios pertenecientes al grupo de Administradores que se gestiona desde el apartado de configuración del Servicio web;</p>
<i>Usuario:</i>	<p>Persona física autorizada por el Cliente para utilizar el Servicio web, incluido el Administrador o Administradores. Normalmente serán empleados o colaboradores del Cliente.</p>
<i>Visitante:</i>	<p>Persona física autorizada por el Administrador para utilizar un acceso especial para visitantes que permite el acceso a partes del Servicio web o a módulos concretos. Normalmente serán clientes del Cliente.</p>
<i>Licencia:</i>	<p>Cada licencia que permita a un Administrador y a un Usuario acceder al Entorno y utilizar el Servicio web.</p>

2 Aplicabilidad

- 2.1 Las presentes Condiciones Generales y las Condiciones del Nivel de Servicio, junto con la Hoja de Pedido y cualesquiera Condiciones Especiales constituyen el

Contrato entre el Cliente y el Proveedor de servicios y son legalmente vinculantes para el Cliente y para el Proveedor de servicios.

- 2.2 El Contrato regulará cada Licencia concedida al Cliente y todos los Servicios que preste el Proveedor de servicios al Cliente, lo cual no incluirá cualesquiera otros términos que pretenda imponer o incorporar el Cliente no recogidos en las Condiciones Especiales.
- 2.3 Los documentos que constituyen el Contrato tendrán el siguiente orden de prioridad: la Hoja de Pedido; las Condiciones especiales (en su caso); las Condiciones Generales y las Condiciones del Nivel de Servicio. En caso de incompatibilidad entre dichos documentos, prevalecerá el que tenga más prioridad respecto del resto.
- 2.4 El Proveedor de servicios podrá introducir modificaciones en el Contrato. En caso de que tenga lugar dicha modificación, el Proveedor de servicios la notificará al Administrador como mínimo con 30 días de antelación, por correo electrónico o a través del Servicio web. Una modificación se considerará que ha sido aceptada por el Cliente y entrará en vigor en la fecha que determine el Proveedor de servicios si el Administrador expresase su aceptación o si el Cliente no la rechazase en un plazo de 30 días desde que le fue notificada. Si el Cliente rechazase una modificación, el Proveedor de servicios tendrá derecho a resolver el Contrato, resolución que surtirá efecto una vez transcurridos un mes natural desde la notificación.

3 Licencias

- 3.1 Una Licencia permite a un Cliente acceder al Entorno. El Entorno estará dedicado al Cliente para el almacenamiento y la gestión del Contenido del Cliente. El Cliente podrá crear Administradores y estos a otros Usuarios y Visitantes del Entorno. El Cliente registrará en el Entorno los Módulos a los que tendrá acceso cada Usuario y la Licencia o las Licencias que se aplicarán a cada Usuario.
- 3.2 El Cliente reconoce y acepta que el Servicio web se presta “en su estado” (“as is”), lo cual significa que proporciona únicamente la función que se describe en el propio Servicio Web, y en los documentos del Portal del Cliente, entre los que se encuentra el Manual de Usuario.
- 3.3 Los Administradores podrán añadir o eliminar Usuarios y Visitantes del Servicio web. Si el número de Usuarios o de Visitantes no se correspondiese con las Licencias del Cliente, el Proveedor de servicios podrá cobrar al Cliente una Licencia adicional por cada Usuario o Visitante adicional.
- 3.4 El Proveedor de servicios, previa Hoja de Pedido Autorizada por del Cliente, añadirá o eliminará Módulos o Licencias del Servicio web.

4 Precio y condiciones de pago

- 4.1 El precio por el Servicio web se cobrará anualmente y será pagadero por adelantado, salvo que se acuerden otros términos en la Hoja de Pedido.
- 4.2 El Proveedor de servicios tendrá derecho a suspender el acceso de uno o varios Usuarios al Servicio web si el precio pagado no se correspondiesen con las Licencias del Cliente.
- 4.3 El Cliente será responsable de la eliminación temporal en el Entorno de aquellos Módulos que ya no se utilicen y de Usuarios o Visitantes que ya no desee admitir en el Entorno o en Módulos determinados. El Cliente recibirá un cargo y pagará cada Módulo y por cada Usuario hasta que dichos Módulos y Usuarios se hayan eliminado del Entorno.
- 4.4 El precio del Servicio web, de los Módulos adicionales y de los Servicios será el que se especifiquen en la Hoja de Pedido. Los precios que no se especifiquen en el la Hoja de Pedido se determinarán conforme al Plan de precios publicado en la web del Proveedor de servicios, que tendrá validez desde la fecha de publicación. Dichos precios no incluirán el IVA ni ningún otro impuesto que sea aplicable conforme a la normativa fiscal aplicable vigente en cada momento.
- 4.5 El precio por los Servicios de formación y migración de Datos se abonará por adelantado. El precio por los Servicios los Servicios de consultoría será pagadero una vez que se hayan prestado.
- 4.6 El Cliente pagará las facturas del Proveedor de servicios antes de la fecha de vencimiento de la factura. Si el Cliente discrepase sobre alguna factura, deberá notificarlo al Proveedor de servicios dentro de los 2 meses siguientes a la fecha de la misma. Si no se hiciese ninguna objeción a ninguna factura dentro de dicho plazo, se entenderá que el Cliente acepta y por tanto adeuda el importe de la misma. El impago de algún importe adeudado por el Cliente al Proveedor de servicios dentro del plazo se considerará un incumplimiento del Contrato.
- 4.7 El Proveedor de servicios podrá solicitar al Cliente domiciliar el pago. En caso de que así se haga, el importe de la factura se cargará a la cuenta del Cliente el día de la fecha de la factura.
- 4.8 Todos los pagos que efectúe el Cliente se aplicarán en primer lugar a la factura pendiente más antigua del Proveedor de servicios, con independencia de cualquier otra indicación del Cliente. El Cliente no podrá posponer el pago ni retener el pago de ningún importe que se adeude al Proveedor de servicios a modo de compensación, reclamación recíproca, rebaja ni por otro motivo.

- 4.9 El Proveedor de servicios tendrá derecho a comprobar la cantidad de Usuarios y de Módulos mantenidos por el Cliente en el Servicio web y el volumen de almacenamiento en el Entorno, con el fin de cerciorarse de que el cálculo de la factura sea el correcto.
- 4.10 Si el Cliente no efectuase algún un pago al Proveedor de servicios en su fecha de vencimiento, el Proveedor de servicios, sin perjuicio de cualquier otro derecho o recurso, podrá suspender por completo la prestación del Servicio web al Cliente hasta que se haya efectuado íntegramente el pago.
- 4.11 Todas las deudas pagaderas por el Cliente al Proveedor de servicios vencerán inmediatamente en el momento en que se resuelva el Contrato del Cliente.

5 Responsabilidad

- 5.1 Cuando el Proveedor de servicios sea responsable ante el Cliente por daños producidos por cualquier causa, dicha responsabilidad estará limitada en todo caso a los daños directos, por un importe que no superará el que haya pagado el Cliente al Proveedor de servicios en virtud del Contrato durante los doce (12) meses anteriores. Se excluye expresamente cualquier daño indirecto, como lucro cesante, horas de trabajo perdidas, pérdida de oportunidades, etc.
- 5.2 Las limitaciones que se mencionan en el párrafo anterior de la presente cláusula no se aplicarán en la medida en que el daño o la lesión sean consecuencia del dolo o de la negligencia grave del Proveedor de servicios.
- 5.3 La limitación de responsabilidad que se establece en la presente Cláusula 5 se hará extensiva, además del Proveedor de servicios, cualesquiera empresas o sociedades de su grupo o asociadas, así como a sus, empleados, agentes y subcontratistas.
- 5.4 La presente Cláusula 5 permanecerá en vigor tras la finalización del Contrato.

6 Indemnizaciones

- 6.1 El Cliente se obliga a mantener indemne o en caso contrario a indemnizar al Proveedor de servicios por cualesquiera responsabilidades, costes, daños y pérdidas (incluidos los costes y los gastos) que sufra o en los que incurra el Proveedor de servicios como consecuencia o en relación con:
- a. Cualquier incumplimiento de las cláusulas 14.2 y 14.6;
 - b. cualquier reclamación de terceros que surja como consecuencia o en relación con el uso o la adaptación no autorizados del Servicio web;

- c. cualquier reclamación de un socio del Proveedor de servicios como consecuencia o en relación con acciones u omisiones del Cliente con respecto al uso del Servicio web;
- 6.2 La presente Cláusula 6 permanecerá en vigor tras la finalización del Contrato.

7 Derechos de propiedad intelectual

- 7.1 El Cliente reconoce y acepta que todos los Derechos de propiedad intelectual sobre el Servicio web, incluyendo (a título no exhaustivo) el diseño funcional y técnico, la programación, la estructura de la base de datos, las funciones y los códigos fuente del Servicio web, así como todos los documentos relacionados y todo el fondo de comercio pertenecen en exclusiva al Proveedor de servicios o a sus otorgantes de licencia. La prestación del Servicio web o de cualquier producto o servicio relacionado no conlleva la transmisión de ningún Derecho de propiedad intelectual al Cliente.
- 7.2 Todos los derechos sobre el Contenido del Cliente, con independencia de su naturaleza, incluyendo la totalidad de los Derechos de propiedad intelectual, pertenecen al Cliente.

8 Periodo de vigencia y resolución

- 8.1 El Contrato se suscribe para un periodo indefinido y permanecerá en vigor durante el periodo mínimo que se acuerde en la Hoja de Pedido, salvo que se resuelva según lo dispuesto en la Cláusula 8.2. Cualquiera de las Partes podrá desistir del Contrato sin alegar causa una vez transcurrido el periodo mínimo, notificándolo por escrito con 30 días de antelación al Proveedor de servicios, en caso de ser el Cliente y con tres meses de antelación al Cliente, en caso de ser el Proveedor de servicios, con efecto a partir de la finalización del preaviso. El periodo mínimo no se aplicará en la situación que se regula en el apartado 2.4 anterior ni en el 9.2 siguiente.
- 8.2 El Contrato entrará en vigor en la fecha que se acuerde en el la Hoja de Pedido.
- 8.3 Sin perjuicio de cualquier otro derecho o recurso al que tengan acceso las Partes, cualquiera de ellas podrá resolver el Contrato sin responsabilidad frente a la otra Parte cuando:
- a. la otra Parte cometa un incumplimiento de cualquiera de los términos del Contrato y (si dicho incumplimiento fuese reparable) no lo repare en un plazo de 30 días desde que el incumplimiento se haya notificado por escrito a dicha Parte;

- b. la otra Parte cometa incumplimientos persistentes del Contrato que justifiquen razonablemente la opinión de que su conducta no concuerda con la intención o la capacidad de atenerse al Contrato;
 - c. la otra Parte solicite una moratoria de pagos o se declare en concurso;
 - d. la otra Parte emprenda o sufra alguna acción similar o análoga en alguna jurisdicción extranjera como consecuencia de sus deudas; o
 - e. la otra parte suspenda o interrumpa sus actividades mercantiles.
- 8.4 En caso de resolución del Contrato, se pondrá fin automáticamente a todas las Licencias.
- 8.5 En el momento en el que se resuelva el presente Contrato por algún motivo:
- a. el Administrador o Administradores y otros Usuarios o Visitantes dejarán de tener acceso al Servicio web;
 - b. el derecho del Cliente a utilizar el Servicio web se extinguirá inmediatamente y el Cliente cesará en cualquier uso del mismo;
 - c. Cesará la responsabilidad del Proveedor de servicios de guardar el Contenido del Cliente en el Entorno. El Contenido del Cliente se pondrá a disposición del Cliente conforme a las condiciones descritas en las Condiciones de Nivel de Servicio.
 - d. no se verán afectados ni perjudicados los derechos devengados de las Partes en el momento de la resolución, o la continuación tras la misma de cualquier disposición que se haya declarado expresamente que deba permanecer en vigor o que lo haga implícitamente tras la resolución.
- 8.6 El Proveedor de servicios tendrá derecho a cobrar el precio por el almacenamiento y custodia del Contenido del Cliente después de la resolución del Contrato.

9 Fuerza mayor

- 9.1 Se entenderá que el Proveedor de servicios no ha incumplido el Contrato ni será responsable por ningún incumplimiento ni por ninguna demora en el cumplimiento de sus obligaciones en virtud del Contrato cuando se produzca por causas de fuerza mayor o sea atribuible a alguna de ellas. Entre las causas de fuerza mayor se incluyen, medidas o instrucciones gubernamentales, huelgas, cortes de energía, interrupciones de Servicios Web de terceros, interrupciones de Internet, o telefónicas y otras circunstancias ajenas al control razonable del Proveedor de servicios.
- 9.2 Si algún hecho que provoque una demora en virtud de la Cláusula 9.1 persistiese durante un periodo de 10 días o más, cualquiera de las Partes podrá resolver el Contrato notificando a la otra Parte su intención de resolverlo una vez

transcurridos 14 días desde la fecha de dicha notificación, salvo que mientras tanto haya cesado la demora del cumplimiento.

10 Disposiciones varias

- 10.1 El Cliente presta su consentimiento a la recepción de mensajes relacionados con el Servicio web, boletines y otras comunicaciones del Proveedor de servicios. Todas las notificaciones destinadas al Cliente podrán darse por correo electrónico o mediante una comunicación en el Servicio web, dirigiéndose al Administrador o a uno de los Administradores si existiese más de uno.
- 10.2 Todas las notificaciones y otras comunicaciones del Cliente al Proveedor de servicios se cursarán por escrito y podrán enviarse por correo electrónico a la dirección publicada en el Portal del Cliente. El Cliente soportará la carga de la prueba de que el Proveedor de servicios haya recibido un correo electrónico u otra comunicación por escrito. El Cliente, sin contar con el consentimiento previo por escrito del Proveedor de servicios, no podrá ceder, transmitir ni pignorar sus derechos y obligaciones en virtud del Contrato, ni permitir que un tercero haga uso de los mismos.
- 10.3 El Proveedor de servicios podrá ceder, transmitir o enajenar por cualquier otro medio la totalidad o cualquiera de sus derechos y obligaciones en virtud del Contrato. El Proveedor de servicios podrá subcontratar o delegar en un tercero la totalidad o cualquiera de sus derechos en virtud del Contrato.
- 10.4 El Contrato y el uso del Servicio web se rigen por la legislación aplicable del país en el que se haya aceptado la Hoja de Pedido.
- 10.5 Todas las controversias, las diferencias o las reclamaciones que emanen como consecuencia del Contrato o en relación con el mismo o con su incumplimiento y que las partes no hayan dirimido de forma amistosa serán resueltas de forma exclusiva y definitiva por el tribunal civil competente del país en el que se haya aceptado al Hoja de Pedido.

USO DEL SERVICIO WEB

11 Prestación y uso del Servicio web

- 11.1 El Servicio web se ofrece desde una sede central a modo de solución genérica compartida. El Servicio web no se mantiene específicamente para el Cliente.
- 11.2 El Proveedor de servicios enviará al Cliente la URL del Servicio web, un código de usuario y una contraseña en un plazo de 5 días laborables desde la fecha de entrada en vigor del Contrato. Éstos podrán ser utilizados por un Administrador para registrar a otros Usuarios o Visitantes y para instar al Proveedor de servicios a que registre otros Módulos.
- 11.3 Si un segundo Usuario intentase iniciar sesión en el Servicio web con una combinación de código de usuario y contraseña que ya se esté utilizando, la sesión que ya esté iniciada finalizará automáticamente.
- 11.4 El Proveedor de servicios tendrá derecho a modificar cada cierto tiempo las funciones que ofrezca el Servicio web con el fin de mejorar o de cambiar las funciones y de corregir errores. El Proveedor de servicios dedicará todos los esfuerzos posibles a resolver los errores del Servicio web, pero no garantiza que se corrijan todos ellos. Si una modificación tuviese como consecuencia un cambio en una función, el Proveedor de servicios lo notificará mediante una comunicación en el Servicio web o enviando un correo electrónico al Administrador o los Administradores.
- 11.5 Los Usuarios determinarán qué Contenido del Cliente se guarda o se intercambia por medio del Servicio web. El Proveedor de servicios no tiene ningún conocimiento sobre el Contenido del Cliente. El Cliente será responsable de cerciorarse de que el Contenido del Cliente guardado o intercambiado por los Usuarios sea legal y no incumpla los derechos de terceros. El Proveedor de servicios no acepta ningún tipo de responsabilidad por el Contenido del Cliente que se guarde o se intercambie mediante el Servicio web.
- 11.6 El Proveedor de servicios no será responsable de la corrección del Contenido del Cliente ni del cumplimiento de las normativas aplicables por parte de los Usuarios. El Proveedor de servicios dedicará todos los esfuerzos posibles a cerciorarse de que el Contenido del Cliente que introduzcan los Usuarios sea registrado y validado correctamente por el Servicio web. No obstante, el Contenido del Cliente que introduzca un Usuario de forma incorrecta no podrá ser reconocido como tal por el Servicio web y, en consecuencia, se guardará o se registrará incorrectamente.
- 11.7 El Proveedor de servicios no será responsable del uso inadecuado ni de la pérdida de códigos de usuario y contraseñas, y podrá asumir que los Usuarios que inician sesión haciendo uso de un código de usuario y una contraseña sean realmente los Usuarios autorizados a ello por el Cliente. En el momento en el que el Cliente conozca o tenga motivos para sospechar que algún código de usuario o contraseña ha caído en manos de personas no autorizadas, informará de ello inmediatamente al Proveedor de servicios.
- 11.8 Cada Usuario podrá modificar su propia contraseña. El Cliente tratará de cerciorarse de que los Usuarios cambien su contraseña como mínimo cada 2 meses.
- 11.9 El Cliente se cerciorará de que los Usuarios sigan cuidadosamente las instrucciones y las indicaciones del Proveedor de servicios y estará obligado por las prácticas correspondientes al uso normal del tipo del Servicio web. Si la conducta del Cliente o de un Usuario pusiese en peligro el correcto funcionamiento

del Servicio web, el Proveedor de servicios tendrá derecho a bloquear el acceso al mismo por parte de dicho Usuario o de todos ellos, sin previo aviso.

- 11.10 El Proveedor de servicios no aplica ningún límite fijo a la cantidad de Contenido del Cliente que pueden tratar el Cliente o los Usuarios a través del Servicio web. No obstante, ello no significa que el Proveedor de servicios vaya a permitir un tratamiento ilimitado a la cantidad de dicho Contenido del Cliente. En caso de que se produzca un uso del Entorno superior a la media en comparación con el número de Licencias por las que se haya pagado, el Proveedor de servicios informará de ello al Cliente. Si el Cliente no redujese o no ordenase la reducción de dicho uso, el Proveedor de servicios podrá imponer un aumento razonable de los honorarios. Si el Cliente no aceptase pagar unos honorarios superiores, el Proveedor de servicios tendrá derecho a resolver el Contrato sin coste, notificándolo con 30 días de antelación.
- 11.11 El Proveedor de servicios no tendrá permitido utilizar el Contenido del Cliente presente en el Entorno con fines distintos de la prestación de servicios al Cliente,
- 11.12 El Proveedor de servicios podrá registrar estadísticas de uso del servicio web y de sus módulos de forma anónima para conocer que funcionalidades se usan y cuales no para poder introducir mejoras en versiones posteriores.
- 11.13 Proveedor de servicios, con autorización previa del Cliente, tendrá permitido utilizar una copia del Entorno en el entorno de Pruebas con el fin de supervisar el correcto funcionamiento del Entorno o de poner a prueba el correcto funcionamiento de una actualización del Servicio web y poder detectar así anomalías.
- 11.14 El Servicio web será auditado periódicamente por auditores certificados de tratamiento electrónico de datos de una empresa de auditoría informática de prestigio. El Cliente podrá inspeccionar el Servicio web qué usuarios utilizan un Módulo determinado u otra función.

12 Servicios de formación

- 12.1 El Cliente podrá inscribir a Usuarios para que asistan a una sesión formativa sobre el uso del Servicio web. Si, a juicio del Proveedor de servicios, el número de inscripciones diese lugar a ello, el Proveedor de servicios podrá reprogramar la sesión formativa o combinarla con una o varias sesiones más. El Proveedor de servicios no concede ningún tipo de garantía sobre el resultado de la formación. El Cliente acepta que el Proveedor de servicios impartirá la formación al máximo de su capacidad.
- 12.2 Los honorarios por la asistencia a una sesión de formación, la política de cancelaciones y otros términos y condiciones relativos a las sesiones formativas están publicadas en la web del Proveedor de servicios.

13 Servicios de consultoría

- 13.1 Las Partes podrán acordar por separado y por escrito la prestación de Servicios adicionales de asesoramiento y de otra índole por parte del Proveedor de servicios al Cliente. Dichos Servicios se prestarán a modo de consultoría. El Proveedor de servicios garantiza que dedicará una capacidad y una atención razonables al desempeño de dichos Servicios, pero no garantiza que el Cliente vaya a obtener un resultado específico. En consecuencia, el Proveedor de servicios no asume responsabilidad alguna por no obtener un resultado concreto.

- 13.2 Se acuerda que los Servicios de consultoría se prestarán por fases, estando el Proveedor de servicios autorizado a retrasar el inicio de los Servicios que formen parte de una fase hasta que el Cliente haya aprobado por escrito los resultados de la fase anterior.
- 13.3 El Proveedor de servicios únicamente estará obligado a seguir las instrucciones del Cliente con respecto a la prestación de Servicios de consultoría si ello se acordase expresamente por escrito y no requiriese un trabajo extra, siempre que las instrucciones sean razonables y se den con tiempo suficiente.
- 13.4 Si se suscribiese un Contrato de prestación de Servicios de consultoría con el objetivo de que lo cumpla una persona concreta, el Proveedor de servicios estará autorizado en todo momento, no obstante, a sustituir a dicha persona por otra, notificándolo previamente al Cliente.

14 Privacidad y seguridad

- 14.1 El Proveedor de servicios y todos sus empleados observarán una estricta confidencialidad con respecto al Contenido del Cliente y a otros datos incluidos en el Servicio web y en el Entorno, así como a toda la información que se derive de ellos. Las Partes se comprometen a no desvelar en ningún momento a ninguna otra persona ninguna información confidencial sobre las actividades de la otra Parte.
- 14.2 El uso del Servicio web podrá conllevar el tratamiento de datos personales. Es la intención de las Partes que, a efectos de la legislación aplicable en materia de protección de datos, el Proveedor de servicios sea el encargado del tratamiento de datos y el Cliente sea el responsable del fichero de datos. A dicho efecto el Cliente y el Proveedor de servicios suscribirán un Contrato de encargado de tratamiento de datos que cumple los requisitos de la legislación aplicable en materia de protección de datos. El Cliente seguirá siendo el responsable del fichero a efectos de la legislación sobre protección de datos. Cada una de las partes será responsable del cumplimiento de todas las obligaciones que le imponga la normativa vigente correspondiente en materia de protección de datos personales.
- 14.3 Todo el personal que actúe bajo la autoridad del Proveedor de servicios y que tenga acceso a datos personales del Cliente deberá observar la confidencialidad de dichos datos personales.
- 14.4 El Proveedor de servicios adoptará medidas razonables para proteger los datos personales que se guarden o se traten en el Servicio web. El Proveedor de servicios dedicará esfuerzos razonables a impedir que personas no autorizadas accedan a datos del Cliente. A petición del Cliente, se pondrá a su disposición la información relativa a dichas medidas para que pueda inspeccionarla de forma limitada y responsable.
- 14.5 Los datos del Cliente se guardarán y se tratarán exclusivamente en uno de los Servidores ubicados en un centro de datos que se indica en las Condiciones de Nivel de Servicio
- 14.6 El Cliente adoptará medidas razonables para cerciorarse de que los Usuarios utilicen el software de seguridad habitual que suele estar instalado en un ordenador, como software antivirus, anti spam, anti spyware, anti malware, anti phishing y firewall, así como las medidas de seguridad que ponga a disposición el

Proveedor de servicios con el fin de garantizar que los datos se transmiten de forma segura entre el Entorno y el dispositivo del Cliente.

14.7 La presente Cláusula 14 permanecerá en vigor tras la resolución del Contrato de Cliente.

15 Condiciones de Nivel de servicio

15.1 Los términos y condiciones del nivel de servicio están descritos en las Condiciones de Nivel de Servicio

15.2 Todos los Servicios solicitados por El Cliente no recogidos en las condiciones de Nivel de Servicio deberán ser acordados con el Proveedor de Servicios.